



Servicios Informáticos

Servicios de Impresión

En Tecnoplus ofrecemos Servicios Gestionados de Impresión sin necesidad de realizar ningún tipo de inversión inicial. Disponemos de sistemas de impresión de coste por copia con todo el mantenimiento y servicio integrado, permitiendo el ahorro y el pago cómodo y sin costes elevados de las impresiones. Ofrecemos una plataforma multimarca, que ofrece servicio a medida, cubriendo todas las necesidades de las empresas.

¿Qué ofrecemos?

> Monitorización

Gestionamos el parque de impresión, controlando los dispositivos y consumibles, garantizando así la operatividad de los sistemas de impresión gracias al envío proactivo de consumibles.

> Helpdesk personalizada

Proporcionamos servicios de asistencia telefónica de primer y segundo nivel, entre los que se incluyen la asistencia técnica remota e in-situ.

> Gestión de residuos

Contamos con un programa de gestión de residuos para la retirada, clasificación y administración de los residuos generados por los sistemas de impresión.

> Informes

Disponemos de las herramientas necesarias para realizar todo tipo de informes: uso de la flota, cumplimiento de servicios, consumos generales e individuales, rentabilidad y facturación.

> Consultoría técnica

En nuestro equipo de profesionales contamos con consultores especializados y experimentados en el sector que asesorarán al canal de distribución en la elaboración y estudio de proyectos.

Ventajas para las empresas

⇒ Gestión y control del parque de impresión

⇒ Relación comercial continuada

⇒ Eficiencia con ahorro

⇒ Consultoría continuada

⇒ Flexibilidad para abordar proyectos a medida

⇒ Nuestro objetivo es aumentar la satisfacción con la empresa, que se traduce en una mayor confianza, fortaleciendo la relación comercial.